

**PERILAKU MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DAN INFAQ  
(STUDI PADA LEMBAGA INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) SURABAYA)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ZAHRIYA NURUL AINI**

**NIM.201410510311105**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**2018**

**PERILAKU MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DAN INFAQ  
(STUDI PADA LEMBAGA INISIATIF ZAKAT INDONESIA (IZI) SURABAYA)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Malang  
untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1)



Oleh:

**ZAHRIYA NURUL AINI**

**NIM.201410510311105**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**2018**



## LEMBAR PENGESAHAN





### SKRIPSI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Malang,  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E)  
Pada Tanggal: 16 Juli 2018

#### Dewan penguji

1. Sri Budi Cantika, S.E., M.M
2. Dr. Rahmad Hakim, M.MA
3. Drs. M. Faisal Abdullah, M.M
4. Yulis Nurul Aini, S.E., M.BA

#### Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 
4. 

Mengesahkan,  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Malang  
Dekan ,

**Prof. Dr. Tobroni, M.Si**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahriya Nurul Aini

NIM : 201410510311105

Fakultas / Jurusan : Agama Islam / Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : **Perilaku Muzakki Dalam Membayar Zakat Dan Infaq (Studi Pada Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Surabaya)**, dalam mengerjakan skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain kecuali bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan dibuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila terdapat kekeliruan dikemudian hari dalam pernyataan ini, saya bersedia tanggung jawab.

Malang, 16 Juli 2018

Yang menyatakan



Zahriya Nurul Aini

## **MOTTO**

“ Jadilah Orang Yang Dermawan Tapi Jangan Menjadi Pemboros. Jadilah Orang  
Yang Hidup Sederhana, Tetapi Jangan Menjadi Orang Yang Kikir”  
( Ali bin Abi Thalib)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah rahmat dan karunianya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Tulisan sederhana ini sebagai karunia Allah SWT kepadaku, wujud syukur kepada ALLAH SWT, rasa syukur kupersembahkan untuk Ayahanda tercinta Sutaji yang pribadinya tidak banyak kata tapi selalu menyebut nama anaknya disetiap doa dan Almh ibu Sutikah yang selalu adek ingat kata-kata semangat pantang menyerahnya, Kakak tertuaku Moh Karim, Mbak is, Mbak irma, Mas Ali dan Mbak kiki yang selalu memberi semangat dan motivasi disegala situasi serta selalu memberikan dukungan materi. Skripsi ini bentuk tanggung jawab adek kepada kalian. Terima kasih selalu menjadi tempat berbagi berbagai macam cerita.

Penyusunan tugas akhir ini pula tidak lepas dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulisan skripsi ini peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. H. Fauzan M.Pd selaku rektor Universitas muhammadiyah malang.
2. Prof. Dr. Tobroni, M.Si Selaku dekan Fakultas Agama Islam
3. Azhar Muttaqin, M.Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Malang yang memberikan dukungan selama proses penyelesain skripsi.
4. Ibu Sri Budi Cantika Yuli, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing 1 dan pak Dr. Rahmad Hakim, M.M.A. selaku dosen pembimbing 2. yang meluangkan waktu dan membimbing dengan sabar, memberi arahan dengan baik sehingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak / ibu Dosen Ekonomi Syariah yang telah membagi ilmu selama proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen-dosen Fakultas Agama Islam beserta staff-staff tata usahanya.
7. Para sahabatku Ega, Dwi chaca, Nimas, Mela, Roulita, Meilinda, Ahfil, Tara dan Fay terima kasih selalu membantu, mendengarkan keluh kesah, menjadi tempat bersandar dan penyemangat ketika rasa malas mulai datang. Terima kasih mengajarkan arti hidup yang sebenarnya.

8. Sahabatku dari SMA Zuhriil terima kasih sudah memotivasi, meluangkan waktu, membantu dan selalu memberi dukungan selama proses skripsi ini.
9. Hassanal dan Aisyah Terima kasih atas dukungan, motivasi dan waktunya bersedia diajak diskusi.
10. Terima kasih Pak Sutanto selaku Kepala Perwakilan IZI Jatim yang telah memberi izin saya penelitian di Lembaga dan diterima dengan baik, Mbak Ismi, Mbak Innah yang bersedia di repoti, selalu siap membantu selama proses penelitian skripsi, Semoga Allah memudahkan urusan kalian.
11. Teman-teman Ekonomi Syariah C yang selama ini selalu mendukung dan menghibur terima kasih 4 tahun terindah, semoga yang belum selesai skripsinya segera terselesaikan.
12. Terima Kasih teman KKN teteh Opi, Sukma, Wanda, Sagira, Tuhfah dan Indi selalu bersedia berbagi informasi dan bersedia diajak diskusi dan memotivasi.
13. Anak kontrakan Garnis, Syara dan Eli yang selalu memberi dukungan dan semangat.

Malang, 16 Juli 2018

Zahriya Nurul Aini



## TRANSLITERASI

Penulisan bacaan Arab menggunakan panduan transliterasi, sebagai berikut:

ا	=	a	ز	=	z	ق	=	q
ب	=	b	س	=	s	ك	=	k
ث	=	t	ش	=	ys	ل	=	l
ث	=	st	ص	=	sh	م	=	m
ج	=	j	ض	=	ld	ن	=	n
ح	=	<u>h</u>	ط	=	ht	و	=	w
خ	=	hk	ظ	=	hz	ه	=	h
د	=	d	ع	=	‘	ء	=	h
ذ	=	zd	غ	=	hg	ي	=	y
ر	=	r	ف	=	f			

Tâ’ Marbûthah (ة) pada:

Posisi mudhâf : t

Posisi mawshûf : h

di akhir frase : h

Contoh

Penulisan Transliterasi:

Tulisan Arab                      Ditulis  
وَلَمَّا رَأَى الْمُؤْمِنُونَ : walammaa raaa almu/minuuna

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ : Innallaha ya’murukum

وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ : waman yu/ta alhikmata

وَاللَّهُ يَعْصِمُكَ : waallaahu ya’shimuka

### Vocal Panjang dan Diftong

a panjang : â

i panjang : î

u panjang : û

أَوْ : aw

أَيُّ : ay

أُو : û

إِي : Î

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>TRANSLITERASI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori.....	14
1. Zakat.....	14
a. Definisi Zakat.....	14
b. Macam-macam Zakat.....	15
c. Harta yang wajib di zakati.....	17
d. Pihak yang berhak menerima zakat.....	17
e. Prinsip zakat .....	20
2. Infaq .....	21
a. Definisi Infaq .....	21
3. Muzakki.....	23

4. Perilaku .....	23
a. Definisi perilaku.....	23
b. Hubungan antara sikap dan perilaku .....	24
c. Hubungan antara sikap, norma subjective, dan niat berperilaku.....	26
d. Perilaku konsumen.....	27
e. Model perilaku konsumen.....	29
f. Perilaku konsumen menurut pandangan Islam .....	35
C. Kerangka Proses Berfikir .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Pendekatan Penelitian .....	39
C. Fokus Penelitian.....	40
D. Metode pengumpulan data .....	40
E. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran umum obyek penelittian .....	45
1. Sejarah yayasan Inisiatif Zakat Indonesia.....	45
2. Visi dan misi .....	46
3. Struktur organisasi IZI Jatim.....	47
4. Program IZI.....	48
5. Kantor pewartan cabang.....	54
B. Penyajian Data dan Pembahasan.....	55
1. Perilaku Muzakki Dalam Membayar Zakat Dan Infaq di Lembaga Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Surabaya.....	55
a. Perilaku didasari atas pendirian .....	55
b. Perilaku didasari lingkungan .....	58
c. Perilaku didasari atas kepentingan yang disadar .....	60
d. Perilaku didasari atas kepentingan respon spontan.....	62
e. Perilaku yang didasari faktor Eksternal.....	63

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian .....	41
Tabel 4.1 Hasil penelitian Perilaku muzakki dalam membayar zakat dan Infaq (studi pada lembaga inisiatif zakat indonesia (izi) surabaya).....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor perilaku (model geometrik) .....	25
Gambar 2.2 Hubungan antara sikap, norma <i>subjective</i> dan niat berperilaku menurut teori <i>reasoned action</i> .....	26
Gambar 2.3 Model perilaku konsumen menurut Assael .....	29
Gambar 3.1 Metode Analisis Data .....	44



## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah Azka (2017). “ *Pengaruh Penggunaan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu Terhadap Jumlah Uang Beredar Di Indonesia Periode 2009-2016*”( skripsi jurusan perbankan syariah IAIN Surakarta.
- Ahmadi Cholid. (200).*Metodelogi Penelitian*, rev. Ed.; Jakarta: Bumi Aksara.
- Al Arif, Nur Rianto.(2015). *Pengantar ekonomi syariah teori dan praktik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Andi Riswan Ritonga. *Analisis faktor-faktor pendorong masyarakat membayar zakat, infaq, da sedekah (ZIS) melalui BAZDA Sumatera Utara* ( skripsi program studi ekonomi pembangunan universitas Suumatera Utara
- Bachmid, G. (2012). Perilaku Muzakki dalam Membayar Zakat Mal (Studi Fenomenologi Pengalaman Muzakki di Kota Kendari). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 425-436.
- Badroen Faisal.(2006). et al., *Etika Bisnis Dalam Islam*.Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Chapra Umer. ( 2000), *Sistem Moneter Islam*.Jakarta: Gema Insani press.
- Chaundhry, Muhammad Syarif. (2011). *Sistem Ekonomi Islam: prinsip dasar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Creswell W John.(2015).*Penelitian kualitatif & Desain Riset*.,Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwipratama Agung Pandu. (2011). *Sistem Informasi Manajemen Zakat, Infak, Dan Sedekah Pada Badan Amil Zakat Nasional* (skripsi program studi sistem informasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Huda, N., & Ghofur, A. (2012). Analisis intensi Muzakkî dalam membayar zakat profesi. *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah*, 4(2).
- Indahsari Kurniati.(2013) *Preferensi Individu Muslim Dalam Penyaluran Zakat,Infak, Shadaqah Dan Waqaf (ZISWA):kendala pembangunan sektor ketiga*, Media trend Vol.8 No.2.101-117
- Khasanah Umrotul.(2010). *Manajemen Zakat Modern*. Malang: UIN Maliki Press
- Kotler Philip dan Gary Amstrong,(2004). *Dasar-Dasar Pemasaran Terjemahan* .Jakarta: PT. Indeks.
- Mardani.(2010). *Hukum Ekonomi Syariah di Indonesia*. Jakarta: PT Refrika Aditama

- Milez, M. B. dan Huberman, A. M., (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta; Penerbit Universitas Indonesia.
- Mudrajad Kuncoro,(2013). *Metode riset untuk bisnis dan ekonomi*. Jakarta: PT Gelora aksara pratama.
- Mufraini Arif. (2006). *Akuntansi dan manajemen zakat*. Jakarta : Kencana Prenada media Group.
- Moleong Lexy J. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif* .Bandung: Remaja Rosda Karya
- Mursidi. (2006). *Akuntansi zakat kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nawawi Ismail.( 2012). *Fikih Muamalah Klasik Dan Kontemporer*.Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ndraha Taliziduhu. (2010). *Budaya organisasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nurhayati Sri, Wasilah.(2014). *Akuntansi Syariah di Indonesia*. Jakarta: salemba empat.
- Ritonga Andi Riswan.(2012). *Analisis Faktor-Faktor Pendorong Masyarakat Membayar Zakat, Infaq, Da Sedekah (ZIS) Melalui BAZDA Sumatera Utara* ( skripsi program studi ekonomi pembangunan Universitas Sumatera Utara, Medan,
- Rais Isnawati. (2009). *muzakki dan kriterianya dalam tinjauan fikih zakat*. Al-Iqtishad: Vol.1. No. 1.
- Robbins Stephen & Timothy A, Judge. (2008). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sangaji, Etta Mamang & Sopiah,(2013) *Perilaku Konsumen* .Yogyakarta: Penerbit ANDI .
- Sharif Muhammad. (2012). *Sistem Ekonomi Islam*. Jakarta:Kencana prenada media group
- Savid Ahmad Nashiruddin. ( 2017). *Efektifitas Zakat Produtif Dalam Pemberdayaan Ekonomi Mustahik*, Jurnal Falah Ekonomi Syariah, vol.2, No.1.
- Suharsimi. (2006).*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, edisi revisi VI.Jakarta: Rineka Cipta
- Sugiono,(2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta



Umiarso & Hervina.(2015). *Zakat untuk keberkahan umat dan zaman*. Jakarta Pusat:Lentera Ilmu Cendikia.

Uzaifah, (juli, 2007), "Studi Deskriptif Perilaku Dosen Perguruan Tinggi Islam DIY Dalam Membayar Zakat." *Jurnal ekonomi Islam La\_Riba*, vol 1. No. 1 127-143

Yayasan Inisiatif Zakat Indonesia, Sejarah, diakses hari kamis, 8 Maret 2018, pukul 20.00 wib, dari [www.IZI.or.id](http://www.IZI.or.id)

Yusuf Haryono. (2016). *Dasar-dasar Akuntansi*. Yogyakarta: STIE YKPN.

